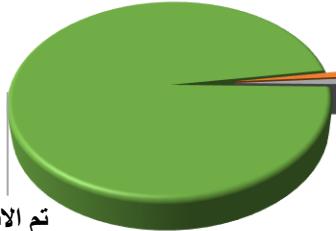
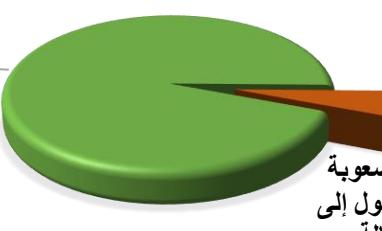
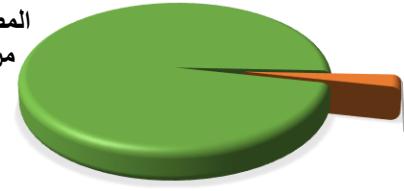
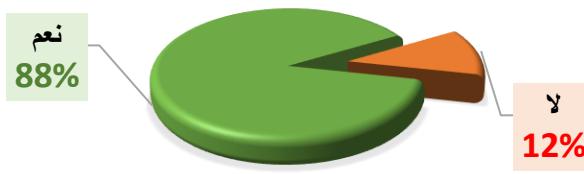


مؤشرات الجودة للفترة أكتوبر 2024 - سبتمبر 2025

المؤشرات	طريقة الإحتساب	تردد عملية القياس	النتيجة
نسبة رضاء المستثمر	عدد بطاقات الإستقصاء المتضمنة ملاحظة «مرضى» على الأقل /مجموع المطبوعات المجمعة X100	مرة كل ستة أشهر	% 95
نسبة العرائض الواردة في مجال الإستقبال	عدد العرائض الواردة في مجال الإستقبال / جملة العرائض X100	مرة كل ستة أشهر	% 0
نسبة الرد على طلب الخدمة في الأجل (الحصول على شهائد إيداع تصريح بالإستثمار في أجل 48 ساعة)	عدد شهائد إيداع تصريح بالإستثمار في الأجل / جملة الشهائد X 100	مرة كل ستة أشهر	% 75
نسبة الرد على المراسلات الإلكترونية (عبر المنظومة) في الأجل (48 ساعة)	عدد المراسلات الإلكترونية التي تم إجابتها في الأجل / جملة المراسلات الإلكترونية X100	مرة كل ستة أشهر	% 84
نسبة الرد على الهاتف في أقل من خمس رنات	عدد المكالمات الهاتفية التي تم الرد عليها في أقل من خمس رنات/العدد الجملي للمكالمات الهاتفية التي تم القيام بها X100	مرة كل أسبوع	% 96

فضاء الإستقبال و التوجيه غير معني بمتابعة مدة الإنتظار باعتبار أن عدد الزوار لا يتعدى 10 أشخاص في اليوم

نتائج الاستقصاء حول موضوع "الاستقبال" بفضاء الاستقبال والتوجيه بوكلة النهوض بالاستثمارات الفلاحية للفترة أكتوبر 2024 - سبتمبر 2025

فضاء الاستقبال لائق ومريج	الاستقبال بحفاوة وبطريقة لائقة	صعوبة الوصول إلى الوكالة														
 1%  99%	 <p>تم الاستقبال بحفاوة وبطريقة لائقة %98</p> <p>بدون رأي %1</p> <p>لم يتم الاستقبال بحفاوة وبطريقة لائقة %1</p>	 <p>عدم وجود صعوبة في الوصول إلى الوكالة 95%</p> <p>وجود صعوبة في الوصول إلى الوكالة 5%</p>														
آجال الرد على المراسلات الالكترونية	آجال الرد على المراسلات الورقية	التوجيه نحو المصلحة المعنية من أول وهلة														
<table border="1"> <tr> <td>ساعة</td><td>6%</td> </tr> <tr> <td>24 ساعة</td><td>47%</td> </tr> <tr> <td>48 ساعة</td><td>41%</td> </tr> <tr> <td>أكثر من 48 ساعة</td><td>6%</td> </tr> </table>	ساعة	6%	24 ساعة	47%	48 ساعة	41%	أكثر من 48 ساعة	6%	<table border="1"> <tr> <td>يومان</td><td>11%</td> </tr> <tr> <td>من 3 إلى 4 أيام</td><td>11%</td> </tr> <tr> <td> أسبوع</td><td>78%</td> </tr> </table>	يومان	11%	من 3 إلى 4 أيام	11%	أسبوع	78%	 <p>التوجيه نحو المصلحة المعنية من أول وهلة 97%</p> <p>عدم التوجيه نحو المصلحة المعنية من أول وهلة 3%</p>
ساعة	6%															
24 ساعة	47%															
48 ساعة	41%															
أكثر من 48 ساعة	6%															
يومان	11%															
من 3 إلى 4 أيام	11%															
أسبوع	78%															
مدة التحصل على الخدمة المطلوبة هاتفيًا	التوجيه الهاتفي من أول وهلة نحو المصلحة المعنية	الآجال المتوقعة للرد على المراسلات														
<table border="1"> <tr> <td>حينيا</td><td>96%</td> </tr> <tr> <td>في أقل من 24 ساعة</td><td>2%</td> </tr> <tr> <td>بعد أكثر من 24 ساعة</td><td>2%</td> </tr> </table>	حينيا	96%	في أقل من 24 ساعة	2%	بعد أكثر من 24 ساعة	2%	 <p>نعم 88%</p> <p>لا 12%</p>	<table border="1"> <tr> <td>أسبوع</td><td>الورقية</td> </tr> <tr> <td>24 ساعة</td><td>الالكترونية</td> </tr> </table>	أسبوع	الورقية	24 ساعة	الالكترونية				
حينيا	96%															
في أقل من 24 ساعة	2%															
بعد أكثر من 24 ساعة	2%															
أسبوع	الورقية															
24 ساعة	الالكترونية															