

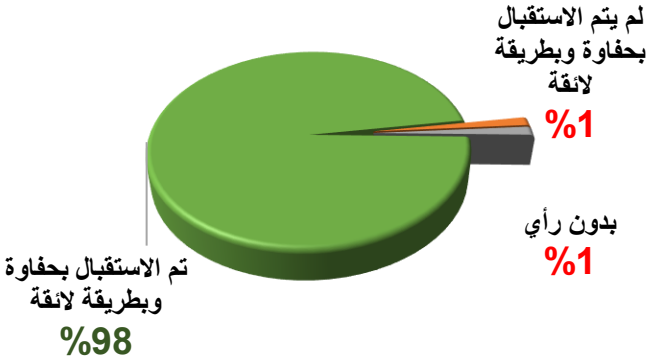
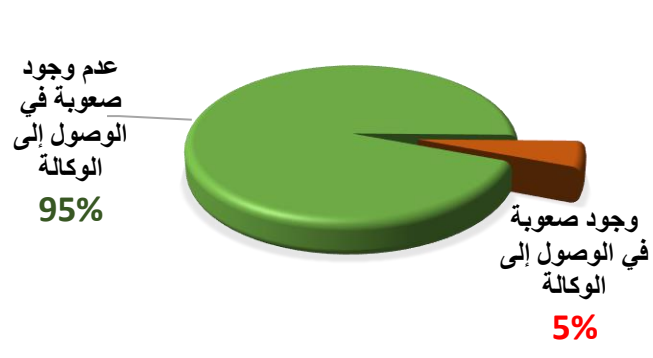
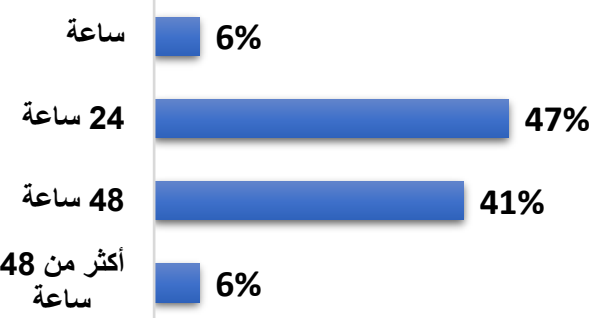
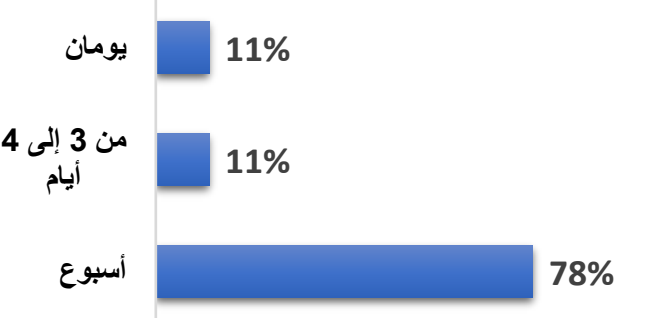
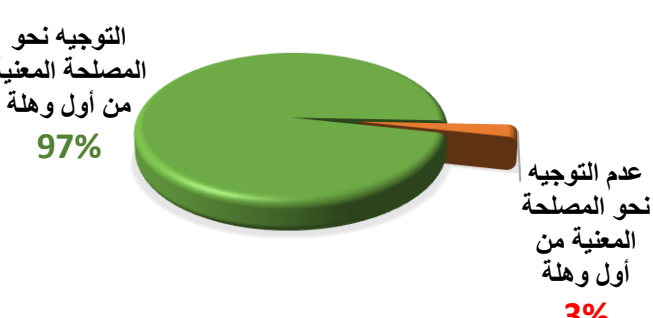
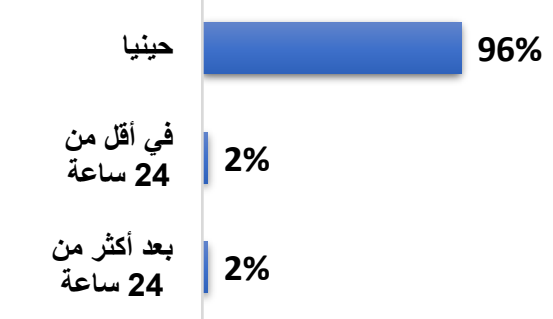
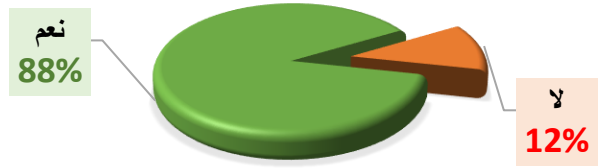


مؤشرات الجودة للفترة أكتوبر 2024 - سبتمبر 2025

المؤشرات	طريقة الإحتساب	تردد عملية القيس	النتيجة
نسبة رضا المستثمر	عدد بطاقات الإستقصاء المتضمنة ملاحظة «مرضي» على الأقل /مجموع المطبوعات المجمعة X100	مرة كل ستة أشهر	95 %
نسبة العرائض الواردة في مجال الإستقبال	عدد العرائض الواردة في مجال الإستقبال /جملة العرائض X100	مرة كل ستة أشهر	0 %
نسبة الرد على طلب الخدمة في الاجال (الحصول على شهادات إيداع تصريح بالإستثمار في أجل 48 ساعة)	عدد شهادات إيداع تصريح بالإستثمار في الآجال /جملة الشهادت 100 X	مرة كل ستة أشهر	75 %
نسبة الرد على المراسلات الإلكترونية (عبر المنظومة) في الاجال (48 ساعة)	عدد المراسلات الإلكترونية التي تم إجابتها في الآجال /جملة المراسلات الإلكترونية X100	مرة كل ستة أشهر	84 %
نسبة الرد على الهاتف في أقل من خمس رنات	عدد المكالمات الهاتفية التي تم الردّ عليها في أقل من خمس رنات/العدد الجملي للمكالمات الهاتفية التي تم القيام بها X100	مرة كل أسبوع	96 %

فضاء الإستقبال و التوجيه غير معني بمتابعة مدة الإنتظار بإعتبار أن عدد الزوار لا يتعدى 10 أشخاص في اليوم

نتائج الاستقصاء حول موضوع "الاستقبال" بفضاء الاستقبال والتوجيه بوكالة النهوض بالاستثمارات الفلاحية للفترة أكتوبر 2024 - سبتمبر 2025

فضاء الاستقبال لائق ومريح	الاستقبال بحفاوة وبطريقة لائقة	صعوبة الوصول إلى الوكالة				
<div><div></div><div>1%</div></div> <div><div></div><div>99%</div></div>	<div><div></div><div>تم الاستقبال بحفاوة وبطريقة لائقة %98</div><div>لم يتم الاستقبال بحفاوة وبطريقة لائقة %1</div><div>بدون رأي %1</div></div>	<div><div></div><div>عدم وجود صعوبة في الوصول إلى الوكالة 95%</div><div>وجود صعوبة في الوصول إلى الوكالة 5%</div></div>				
آجال الرد على المراسلات الالكترونية	آجال الرد على المراسلات الورقية	التوجيه نحو المصلحة المعنية من أول وهلة				
<div><div></div><div>ساعة 6%</div><div>24 ساعة 47%</div><div>48 ساعة 41%</div><div>أكثر من 48 ساعة 6%</div></div>	<div><div></div><div>يومان 11%</div><div>من 3 إلى 4 أيام 11%</div><div>أسبوع 78%</div></div>	<div><div></div><div>التوجيه نحو المصلحة المعنية من أول وهلة 97%</div><div>عدم التوجيه نحو المصلحة المعنية من أول وهلة 3%</div></div>				
مدة التحصل على الخدمة المطلوبة هاتفيا	التوجيه الهاتفي من أول وهلة نحو المصلحة المعنية	الآجال المتوقعة للرد على المراسلات				
<div><div></div><div>حينها 96%</div><div>في أقل من 24 ساعة 2%</div><div>بعد أكثر من 24 ساعة 2%</div></div>	<div><div></div><div>نعم 88%</div><div>لا 12%</div></div>	<table><tr><td>أسبوع</td><td>الورقية</td></tr><tr><td>24 ساعة</td><td>الالكترونية</td></tr></table>	أسبوع	الورقية	24 ساعة	الالكترونية
أسبوع	الورقية					
24 ساعة	الالكترونية					